

제휴 요금제 이용약관

제 1조 (목적)

본 이용약관(이하 '약관')은 주식회사 에넥스텔레콤(이하 '회사')가 운영하는 제휴 요금제(이하 서비스)를 이용함에 있어 필요한 그 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 이용에 필요한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- 1 '제휴 상품'이란 회사 제휴사로부터 임대 또는 구매한 기기 또는 물품을 말합니다.
- 2 '제휴 요금제'란 회사의 통신 서비스와 제휴 상품을 결합한 요금제를 말합니다.
- 3 '이용자'란 '약관'에 따라 '서비스'를 이용하는 자를 말합니다.

제 3조 (약관의 명시, 효력 및 변경)

- 1 회사는 정의된 약관을 이용자가 알 수 있도록 회사의 서비스가 이용되는 웹사이트(www.annextele.com)에 게시합니다.
- 2 회사는 합리적인 사유 발생 시 약관의 규제에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령에 위배되지 않는 범위 안에서 이 약관을 변경할 수 있으며, 회사가 약관을 변경하는 경우에는 적용일자 및 변경 사유를 명시하여 그 적용일자 15일 전부터 서비스 사이트에 공지합니다.
- 3 이 약관에 동의하는 것은 정기적으로 회사가 운영하는 인터넷사이트를 방문하여 약관의 변경사항을 확인하는 것에 동의함을 의미합니다. 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못하여 발생하는 회원 또는 이용자의 피해에 대하여 회사는 책임을 부담하지 않습니다.
- 4 회원 및 이용자는 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 회원탈퇴(이용 계약의 해지)를 요청할 수 있으며, 회사가 제 2항에 따라 변경된 약관을 공지 또는 통지하면서 이용자에게 약관 변경 적용일까지 거부 의사를 표시하지 아니할 경우, 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 공지 또는 통지하였음에도 이용자가 명시적으로 약관 변경에 대한 거부 의사를 표시하지 아니하면, 회사는 이용자가 변경약관에 동의한 것으로 간주합니다.

제 4조 (약관 외 준칙)

본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령, 서비스 공지, 이용 안내에서 정한 바에 따라서 해석 적용 됩니다.

제 5조 (이용계약의 성립)

- 1 이용계약은 서비스를 이용하고자 하는 자의 이용 신청 후 본 약관 내용에 대한 동의와 회원 가입신청에 대하여 회사가 이를 승낙함으로써 성립됩니다.
- 2 회사는 이용 승낙의 의사 표시를 해당 서비스 화면에 게시하거나 기타 방법으로 통지 합니다.

제 6조 (이용 신청)

- 1 서비스를 이용하고자 하는 자는 회사가 정하는 절차와 방법에 따라 이용 신청을 합니다.
- 2 이용 신청자는 실명이 아니거나 타인의 정보를 도용하는 경우 서비스 이용이 제한되거나, 관계 법령에 따라 처벌 받을 수 있습니다.
- 3 이용 신청 시 허위 정보를 제공해서는 아니 되며, 허위 정보로 인해 발생하는 문제에 대하여 회사는 책임 지지 않습니다.

제7조 (개인정보의 보호)

- 1 회사는 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원 등록정보를 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 회원 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 회사의 개인정보취급방침이 적용됩니다. 단, 회사의 공식사이트 이외의 웹에서 링크된 사이트에서는 회사의 개인정보보호정책이 적용되지 않습니다. 또한 회사는 회원의 귀책사유로 인해 노출된 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.
- 2 상기 제1항에 의거 이용자의 동의 없이 목적 외의 이용이나 제3자에게 제공할 수 없습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.
 - ① 법령이 회원의 개인정보의 이용과 제3자에 대한 정보 제공을 허용하고 있는 경우
 - ② 도용 방지를 위하여 본인확인이 필요한 경우
 - ③ 법률의 규정 또는 법률에 의하여 필요한 불가피한 사유가 있는 경우

제 8조 (이용 신청의 승낙과 제한)

- 1 회사는 제6조의 규정에 의한 이용 신청 회원에 대하여 업무 수행 상 또는 기술상 지장이 없는 경우에 원칙적으로 접수 순서에 따라 서비스 이용을 승낙합니다.
- 2 회사가 제공하는 서비스에 가입을 하여 이용하고자 하는 자는 회사에서 제공된 "서비스" 신청 양식에 따라 필요 사항을 기재하여야 합니다.
- 3 서비스 신청 필수 기재항목 : 이름, 핸드폰번호, 약정기간, 개인정보제공, 가입 시 제한 사항 및 위약금에 대한 동의 여부를 기입하여야 합니다.
- 4 회사는 서비스 이용신청이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 신청에 대하여 승낙 제한 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.
 - ① 회사가 설비의 여유가 없는 경우
 - ② 회사의 기술상 지장이 있는 경우
 - ③ 기타 회사의 사정으로 이용 승낙이 곤란한 경우

제 9조 (이용자의 의무)

- 1 "이용자"는 현행 법령에 위반되는 목적을 위해 "제휴 요금제" 및 "제휴 상품"을 이용하여 현행 법령을 위반하는 행위를 하여서는 안됩니다.
- 2 "이용자"는 다른 "이용자", 회사(직원, 상담원 포함) 등 제 3자의 권리나 명예, 신용 기타 정당한 이익을 침해하거나 대한민국 법령 또는 공서양속에 위배되는 행위를 하여서는 안됩니다.
- 3 "이용자"의 귀책으로 인해 "제휴 상품"의 파손 및 분실은 회사가 책임지지 않습니다.
- 4 "이용자"는 회사의 재판매서비스 이용약관에 따라 "제휴 요금제"의 요금을 지정된 기일까지 납입해야 합니다.

5 약정 기간 내 해지시 "이용자"는 본 약관 제 13조에 의거하여 회사에 위약금을 납입해야 합니다.

제 10조 (이용계약의 종료)

1 "이용자"는 다음 각 호에서 정한 바에 따라 이용계약을 해지할 수 있습니다.

① "이용자"는 언제든지 회사에 해지의 의사를 통지함으로써 이용계약을 해지할 수 있습니다. 단, 해지의사를 통지하기 전에 현재 진행 중인 모든 상품의 거래를 완료하거나 철회 또는 취소하여야 하며, 거래의 철회 또는 취소로 인한 불이익은 "이용자" 본인이 부담하여야 합니다. 또한, 회원이 회사에 대한 채무를 전부 이행하지 아니한 경우 회원이 당해 채무를 전부 이행할 때까지, "이용자"가 이 약관 및 관련법령 등을 위반하여 이용이 정지된 경우 회사가 재발방지를 위하여 필요한 경우 회사는 회원의 이용계약 해지를 제한할 수 있습니다.

② 이용 고객이 이용 계약을 해지 또는 해제(이하 해지라 한다)하고자 할 때에는 본인의 신분을 확인할 수 있는 구비서류를 첨부하여 본인이 직접 창구접수, 전화, 우편, 팩스, 이메일, 홈페이지 등을 통하여 해지 신청서를 해지 희망일 전까지 신청하여야 하며, "이용자"는 해지 희망일 전까지 구비서류를 제출하여야 합니다.

③ 서비스 해지로 인해 발생한 불이익에 대한 책임은 "이용자" 본인이 져야 하며, 이용 계약이 종료되면 회사는 "이용자"에게 부가적으로 제공한 각종 혜택을 회수할 수 있습니다.

2 회사는 다음 각 호에서 정한 바에 따라 이용 계약을 해지할 수 있습니다.

① 회사는 "이용자"에게 다음 각 목의 1에 해당하는 사유가 발생하거나 확인된 경우 이용 계약을 해지할 수 있습니다.

가. "이용자"가 "서비스"의 원활한 진행을 방해하거나 방해할 우려가 있는 행위 등을 하거나 시도한 경우
나. "이용자"에게 제8조에서 정한 이용계약의 승낙 거부사유가 있음이 확인된 경우

다. 기타 회사가 합리적인 판단에 기하여 서비스 제공을 거부할 필요가 있다고 인정할 경우

라. "이용자"가 제9조에서 정하는 이용자의 의무를 위반하는 경우

② 회사가 해지를 하는 경우 회사는 "이용자"에게 전화, 기타의 방법을 통하여 해지 사유를 밝혀 해지 의사를 통지합니다. 이용계약은 회사의 해지 의사를 "이용자"에게 통지한 시점에 종료됩니다.

③ 본 항에 의하여 회사가 이용계약을 해지하더라도, 해지 이전에 이미 체결된 매매 계약의 완결에 관해서는 이 약관이 계속 적용됩니다.

④ 본 항에서 정한 바에 따라 이용 계약이 종료되는 경우 "이용자"의 재이용 신청에 대하여 회사는 그 승낙을 거절할 수 있습니다.

3 이용계약의 종료와 관련하여 발생한 손해는 이용계약이 종료된 해당 "이용자"가 책임을 부담하여야 하고, 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다

제11조(서비스 기간과 중단)

1 "이용자"의 서비스 이용기간은 서비스를 신청하여 이용 승낙이 있는 날로부터 서비스 이용계약의 해지 시까지입니다.

2 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스의 제공을 제한하거나 일시 중단할 수 있습니다

제 12조 (회사의 면책)

- 1 제10조 제2항의 사유로 인하여 서비스를 일시적으로 중단(또는 해지)하는 경우 회사는 이로 인하여 "이용자" 또는 제3자가 입은 손해에 대하여 책임지지 않습니다.
- 2 회사는 "이용자"의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- 3 회사는 "이용자"가 "제휴 상품"을 사용함으로써 발생하는 모든 문제에 대하여 일체 책임을 부담하지 아니하며, 제3자가 "이용자"의 "제휴 상품"을 불법적인 악용 등을 이유로 회사에 민원, 소송 등을 제기할 경우 "이용자"는 "이용자"의 비용과 책임으로 회사를 면책하고 회사에 관련된 손해를 배상하여야 합니다.
- 4 회사는 "이용자"가 제9조를 위반한 경우 일체의 책임을 부담하지 아니합니다.

제 13조 (서비스 이용요금)

- 1 "제휴 상품"이 상이한 경우 제휴 요금제간 요금제 변경은 불가능 합니다.
- 3 "제휴 상품"이 동일한 경우 회사의 정책에 따라 요금제 변경이 제한될 수 있습니다.
- 4 "제휴 요금제"는 휴대폰 분실 등으로 인한 이용 정지가 불가능 하며, 이용 요금이 정상적으로 청구 됩니다.
- 5 이용 요금

① 펫 요금제_U+망

요금제명	서비스			제휴상품	약정 기간	기본료 (vat포함)
	음성	문자	데이터			
숨편한 댕냥이S L	기본	기본	11GB+매일 2GB+3Mbps	삼성전자 펫 공기청정기 (32평형)	24개월	84,700
숨편한 댕냥이S S				삼성전자 펫 공기청정기 (21평형)		73,700
깔끔한 댕냥이S				삼성전자 펫 청소기		60,500
보송보송 댕냥S				봄 펫 드라이		71,500
라이더 댕냥이S P				피콜로카네 유모차 탄토2		56,100
살균하는 댕냥이S				아베크 펫 드라이 청정 케어룸		57,200
라이더 댕냥이S C				쿠쿠 펫유모차(넬로, NSR-CA04AT)		49,500
밥먹는 댕냥이S				쿠쿠 펫 스마트급식기 (넬로,NFA10W)		39,600
물먹는 댕냥이S				쿠쿠 펫스마트급수기(넬로,NW-BS150UW)		36,300
보험든 댕냥이S				펫보험		29,700

요금제명	서비스			제휴상품	약정 기간	기본료 (vat포함)
	음성	문자	데이터			
숨편한 댕냥이K L	100	100	15GB+3Mbps	삼성전자 펫 공기청정기	24개월	77,000

				(32평형)	
숨편한 댕냥이K S				삼성전자 펫 공기청정기 (21평형)	66,000
깔끔한 댕냥이K				삼성전자 펫 청소기	52,800
보송보송 댕냥K				봄 펫 드라이	63,800
라이더 댕냥이K P				피콜로카네 유모차 탄토2	49,500
살균하는 댕냥이K				아베크 펫 드라이 청정 케어룸	50,600
라이더 댕냥이K C				쿠쿠 펫유모차(넬로, NSR-CA04AT)	42,900
밥먹는 댕냥이K				쿠쿠 펫 스마트급식기 (넬로,NFA10W)	33,000
물먹는 댕냥이K				쿠쿠 펫스마트급수기(넬 로,NW-BS150UW)	29,700
보험든 댕냥이K				펫보험	23,100

*요금제별 구성품은 서비스 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

*요금제 기본료는 회사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

② 펫 요금제_KT 망

요금제명	서비스			제휴상품	약정 기간	기본료 (vat포함)
	음성	문자	데이터			
댕냥이 11G+	기본	기본	11GB+매일 2GB+3Mbps	삼성전자 펫 공기청정기 (32평형)	24개월	89,100
				삼성전자 펫 공기청정기 (21평형)		79,200
				삼성전자 펫 청소기		67,100
				봄 펫 드라이		79,200
				아베크 펫 드라이 청정 케어룸		62,700

③ 미러톡톡 요금제

요금제명	서비스			제휴상품	약정 기간	기본료 (vat포함)
	음성	문자	데이터			
미러톡톡 무제한	기본	기본	11GB+매일2GB+3Mbps	미러톡톡	24개월	65,890
미러톡톡 6.6G+	기본	기본	6.6GB+1Mbps			62,920

미러톡톡 3.5G+	기본	기본	3.5GB+1Mbps			55,000
미러톡톡 2.5G+	기본	기본	2.5GB+400Kbps			50,490
미러톡톡 1.3G	기본	기본	1.3GB			45,430

* "제휴 상품"의 제휴사의 정책에 따라 설치비가 부과될 수 있습니다.

* 요금제 기본료는 회사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

4 "이용자"의 귀책사유로 최초 가입 시 약정한 계약기간을 지키지 못할 시는 다음과 같이 위약금을 청구할 수 있습니다.

① 펫 요금제_U+망

요금제명	위약금	산정식
숨편한 댕냥이S L	1,180,000	총 위약금 - (총 위약금 / 730일 * 사용일수)
숨편한 댕냥이S S	935,000	
깔끔한 댕냥이S	689,470	
보송보송 댕냥S	960,000	
라이더 댕냥이S P	590,000	
살균하는 댕냥이S	600,000	
라이더 댕냥이S C	480,000	
밥먹는 댕냥이S	380,000	
물먹는 댕냥이S	320,000	
보험든 댕냥이S	200,000	

요금제명	위약금	산정식
숨편한 댕냥이K L	1,180,000	총 위약금 - (총 위약금 / 730일 * 사용일수)
숨편한 댕냥이K S	935,000	
깔끔한 댕냥이K	689,470	
보송보송 댕냥K	960,000	
라이더 댕냥이K P	590,000	
살균하는 댕냥이K	600,000	
라이더 댕냥이K C	480,000	
밥먹는 댕냥이K	380,000	
물먹는 댕냥이K	320,000	
보험든 댕냥이K	200,000	

② 펫 요금제_KT망

요금제명	위약금	산정식
댕냥이 11G+(삼성 공청기 32평)	1,180,000	총 위약금 - (총 위약금 / 730일 * 사용일수)
댕냥이 11G+(삼성 공청기 21평)	935,000	
댕냥이 11G+(삼성 펫 청소기)	689,470	
댕냥이 11G+(불 펫 드라이)	960,000	
댕냥이 11G+(아베크 펫 청정 케어룸)	600,000	

③ 미리톡톡 요금제

요금제명	위약금	산정식
미리톡톡 11GB+	871,200	총 위약금 - (총 위약금 / 730일 * 사용일수)
미리톡톡 6.6G+	871,200	
미리톡톡 3.5G+	871,200	
미리톡톡 2.5G+	871,200	
미리톡톡 1.3G	871,200	

제 14조 (서비스 이용요금의 청구)

“서비스” 이용요금은 회사의 최초 서비스 이용 승낙일로부터 계산하며, 서비스 해지일은 계산하지 않습니다.

제 15조 (요금의 이의 신청)

1 이용고객은 납입 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있을 경우 요금 청구를 받은 날로부터 6개월 이내에 회사에 이의신청을 할 수 있습니다. 다만, 회사의 귀책사유로 과오납이 발생한 경우, 고객은 본문에 관계 없이 청구된 요금 등에 대하여 이의 신청을 할 수 있습니다.

2 회사는 이의 신청에 대하여 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이의 신청 접수 후 10일 이내에 이용고객 또는 그 대리인에게 통지하며, 부득이한 사유로 인하여 정한 기한 내에 이의신청 결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유와 재지정된 처리기한을 명시하여 통지합니다.

제 16조 (손해배상)

1 회사는 서비스 제공에 있어 회사의 귀책사유로 인해 서비스를 제공하지 못하여 이용자가 회사에 통보한 경우(또는 그 이전에 회사가 그 사실을 안 경우는 알게 된 경우)에 이용자가 회사에 통보한 시각(그 이전에 회사가 그 사실을 안 경우는 알게 된 시각)부터 연속하여 3시간 이상 서비스가 중지되는 경우 및 월별(매월 1일부터 말일 기준) 서비스 장애발생 누적시간이 12시간을 초과할 경우에는 서비스 이용료를 포함한 최근 3개월(3개월 미만인 경우는 해당 기간 적용)의 1일 평균 요금을 24로 나눈 요금에 서비스 제공 중지시간을 곱하여 산출한 금액의 3배를 이용고객과 협의하여 배상합니다. 이 경우 단수가 1시간 미만인 경우에는 1시간으로 합니다. 단, 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력, 국가기간 통신망의 이상으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우 및 이용고객의 과실로 인한 경우에는 서비스 제공 중지에 대한 책임이 면제됩니다.

2 회사가 이용자로부터 서비스를 이용하지 못한 사실을 통지 받은 경우에 회사는 서비스 재개를 위해 가능한 조치를 취해야 하며, 서비스를 다시 이용할 수 있게 된 경우 이 사실을 이용자에게 통지하여야 합니다.

제 17조 (손해배상의 청구)

이용자는 회사에 상기 제16조에 의한 손해배상 청구를 하는 경우 청구사유, 청구금액 및 산출 근거를 기재한 서면으로 하여야 합니다.

제 18조 (준거법 및 관할 법원)

1 이 약관과 회사와 이용자간의 서비스 이용계약에 대해서는 대한민국 법령이 적용됩니다.

2 이 서비스와 관련하여 회사와 이용자 사이에 분쟁이 발생하여 소송이 제기되는 경우에는 회사의 본사 소재지 법원을 관할 법원으로 합니다.

부 칙

이 약관은 2021년 07월 12일부터 시행합니다.